



Białystok, dn. 18.03.2014

## ZAPYTANIE OFERTOWE 4/2014

### I. Zamawiający

ILLUMINATIO Łukasz Kierus  
Żelazna 9/5  
15-297 Białystok

### II. Opis przedmiotu zamówienia

W związku z realizacją projektu pn. „Wyjście na przeciw trendom wydawniczym XXI wieku poprzez zastosowanie innowacyjnych rozwiązań i technologii ICT przez wydawnictwo ILLUMINATIO Łukasz Kierus” zwracam się z prośbą o złożenie ofert w zakresie:

#### 1. System klasy Business Intelligence – zakup wartości niematerialnej i prawnej wraz z instalacją i konfiguracją.

Celem przedmiotu zamówienia jest stworzenie systemu informacji i analizy zarządczej wspierającego podejmowanie strategicznych decyzji przez osoby zarządzające wydawnictwem. Specyfika rynku wydawniczego, zwłaszcza jego ekspansji w kierunku książki elektronicznej wymaga stworzenia systemu analizy danych o sprzedaży książek tradycyjnych i e-produktów, dystrybucji, marketingu, integrującego ze sobą dane z wielu źródeł. Ponadto wdrożenie usługi self-publishingu zakłada zdecydowany wzrost ilości współpracujących autorów jak i wydawnictw zlecających w/w usługę firmie i w związku z tym istnieje konieczność stworzenia systemu automatyzującego proces raportowania sprzedaży oraz rozliczania z autorami (osobami fizycznymi) i osobami prawnymi.

#### System powinien zawierać następujące moduły:

- ✧ **Wyceny i kalkulacje:** moduł umożliwiający tworzenie różnych scenariuszy kalkulacji ułatwiających podejmowanie decyzji inwestycyjnych, analiza rentowności planowanych inwestycji, prognozy sprzedaży e-Produktów oraz pozostałych usług/produktów z oferty Wnioskodawcy,
- ✧ **Umowy, prawa i należności licencyjne:** moduł umożliwiający zarządzanie umowami licencyjnymi na wydanie publikacji, prawami i honorariami. Automatyczne generowanie umów z autorami, automatyzacja rozliczania honorarium dla autorów (selfpublisherów) i generowanie dokumentów rozliczeniowych.
- ✧ **Sprzedaż i dystrybucja:** Analiza sprzedaży i dystrybucji książki tradycyjnej oraz ebooków oraz pozostałych e-Produktów w różnych kanałach sprzedaży. Analiza zapasów i rotacji towaru.
- ✧ **Marketing i promocja:** automatyczne raportowanie i analiza skuteczności działań marketingowych i promocyjnych.



- ✦ **Moduł pobierania danych** o sprzedaży i dystrybucji z programu magazynowo - księgowego SUBIEKT GT oraz z Centralnej Bazy e-Produktów
- ✦ **Moduł dostępu do narzędzi i raportów.** Moduł umożliwi dostęp do raportów oraz narzędzi systemu Business Intelligence dla uprawnionych grup użytkowników. Moduł będzie dostępny z poziomu platformy ERP.
- ✦ Wykonawca przeniesie na rzecz Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich elementów systemu.
- ✦ Instalacja na serwerze zleceniodawcy i konfiguracja.
- ✦ Wykonawca udzieli co najmniej 6-miesięczną gwarancję na wykonany przedmiot zamówienia i zapewni w tym czasie bezpłatnie świadczenie usług serwisowych w następującym zakresie tj. pomoc w zakresie obsługi systemu oraz usuwanie usterek i błędów ujawnionych w trakcie używania oraz dostosowanie systemu do innych narzędzi stworzonych w ramach tego projektu (systemu ERP oraz Centralnej Bazy e-Produktów)

### III. Termin realizacji zamówienia

Zamówienie musi zostać zrealizowane nie później niż do dnia 23.05.2014

### IV. Opis kryteriów, którymi Beneficjent będzie kierował się przy wyborze najkorzystniejszej oferty wraz z podaniem znaczenia kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Na ofercie należy podać cenę netto i brutto za wykonanie przedmiotu zapytania
2. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem prac określonych w wytycznych.
3. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryterium:



Lp	Nazwa kryterium	Opis kryterium	Udział kryterium	Maksymalna ilość punktów obliczona wg wzoru
1.	Cena	Cena oferty netto podana w ofercie	60%	Najniższa cena z ofert/cena oferty badanej x 60 maksymalnie 60 punktów
2.	Czas trwania gwarancji i bezpłatnego serwisu	Czas, w latach, w którym wykonawca zobowiązuje się do napraw gwarancyjnych i bezpłatnego serwisu	40%	Ilość lat gwarancji x 10 punktów maksymalnie 40 punktów
<b>RAZEM</b>			<b>100</b>	

#### Lp. 1

Kryterium CENA – 60%. Oferent, który przedstawi najniższą ofertę w zbiorze ofert nie odrzuconych otrzyma 60 punktów, reszta Oferentów otrzyma ilość punktów wyliczonych wg poniższego wzoru:

$$Ac = Cmin/Co \times 60$$

Gdzie: Ac – wartość punktowa oferty rozpatrywanej w kryterium ceny

Cmin – najniższa cena netto za wykonanie całego przedmiotu zamówienia w zbiorze ofert nie odrzuconych

Co – cena netto oferty rozpatrywanej.

#### Lp. 2.

Kryterium – Czas trwania gwarancji i bezpłatnego serwisu – 40%

Oferent, który przedłuży czas bezpłatnej gwarancji i serwisu ponad wymagane 6 m-cy otrzyma 10 punktów za każdy rok gwarancji. Maksymalnie można otrzymać 40 punktów

4. Ocenie podlegać będą wyłącznie oferty nie podlegające odrzuceniu
5. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, której zostanie przyznana największa liczba punktów, tzn. która uzyska najkorzystniejszy bilans ceny i pozacenowych kryteriów oceny ofert.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.



## V. Opis sposobu przygotowywania ofert, oraz miejsce i termin składania ofert

1. Złożona oferta powinna zawierać co najmniej:
  - nazwę i adres oferenta,
  - opis nawiązujący do wytycznych wyszczególnionych w zapytaniu ofertowym, z uwzględnieniem planowanych rozwiązań technologicznych,
  - wartość oferty (netto oraz brutto),
  - okres gwarancji i bezpłatnego serwisu
  - termin ważności oferty,
  - termin dostawy.
2. Ofertę zamieszczono w wersji elektronicznej na stronie [www.illuminatio.pl](http://www.illuminatio.pl).
3. Oferta powinna zostać przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera bądź też złożona osobiście na adres ul. Kolejowa 12e/3, 15-701 Białystok do dnia 25 marca 2014. Dopuszczamy możliwość wysłania oferty emailem na adres [wydawnictwo@illuminatio.pl](mailto:wydawnictwo@illuminatio.pl) pod warunkiem niezwłocznego dostarczenia oryginału pocztą/kurierem czy osobiście.
4. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 26 marca 2014 roku. Powiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty ukaże się w dniu 27 marca 2014. roku na stronie internetowej [www.illuminatio.pl](http://www.illuminatio.pl).

Dodatkowych informacji udziela Łukasz Kierus, pod nr telefonu 660955595 bądź email: [wydawnictwo@illuminatio.pl](mailto:wydawnictwo@illuminatio.pl)

Z poważaniem

Łukasz Kierus