



Białystok, dn. 13.02.2014

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/2014

I. Zamawiający

ILLUMINATIO Łukasz Kierus
Żelazna 9/5
15-297 Białystok

II. Opis przedmiotu zamówienia

W związku z realizacją projektu pn. „Wyjście na przeciw trendom wydawniczym XXI wieku poprzez zastosowanie innowacyjnych rozwiązań i technologii ICT przez wydawnictwo ILLUMINATIO Łukasz Kierus” zwracam się z prośbą o złożenie ofert w zakresie:

Zintegrowany system wspierania procesem zarządzania zasobami firmy (klasy ERP) - zakup wartości niematerialnej i prawnej wraz z instalacją i konfiguracją

Główne elementy systemu:

- Intranet – wewnętrzna platforma wymiany informacji i komunikacji między użytkownikami platformy
- Funkcje społecznościowe – profile użytkowników, komunikator
- Różne poziomy dostępu do zasobów aplikacji
- Repozytorium plików
- Moduł zarządzania projektami
- Baza wiedzy (Wiki)
- Repozytorium plików
- Dostęp zdalny – przez przeglądarkę, poprzez urządzenia mobilne
- Narzędzie wspierające tworzenie newsletterów
- Panel autora (selfpublisher)

Wytyczne:

Intranet:

- tablica z ogłoszeniami i zleceniami
- dostęp do baz wiedzy
- zbiorcze rozsyłanie wiadomości do użytkowników platformy
- poziomy dostępu do zasobów uzależnione od uprawnień/poziomu dostępu
- możliwość komunikacji z innymi użytkownikami platformy



Funkcje społecznościowe wbudowane w platformę

- profil użytkownika (zdjęcie, miniaturka, nick, email, opis, pola dodatkowe, lista projektów, lista zadań, zdjęcia)
- własna tablica z wiadomościami i ogłoszeniami
- shoutbox/chat – możliwość komunikacji między użytkownikami
- wewnętrzny system przesyłania wiadomości między użytkownikami (prywatne wiadomości)
- możliwość pisania (umieszczania ogłoszeń) na ogólnodostępnych tablicach

Poziomy dostęp

- dostęp do zasobów uzależniony od poziomu/grupy dostępu
- podstawowe grupy użytkowników: graficy i DTP, autorzy (self-publisherzy)

Zarządzanie projektami:

- zakładanie i usuwanie projektów
- przypisywanie użytkowników do projektów
- przypisywanie projektów do grup/poziomu dostępu
- tworzenie list zadań do wykonania w ramach projektu
- delegacja list zadań dla uczestników projektu, wraz z podaniem terminów
- monitoring postępu realizacji projektu oraz czasu realizacji
- możliwość dyskusji nad projektem i poszczególnymi listami zadań
- elektroniczny przepływ dokumentów i informacji stworzonych w czasie realizacji projektu i ich archiwizacja

Baza wiedzy (Wiki)

- zbiór wszystkich dokumentów (informacji, danych, kontaktów, zasobów, opisów procesów, instrukcji) niezbędnych do realizacji zleconych zadań
- dostęp przez przeglądarkę dla użytkowników platformy, którzy poprzez uzupełnianie i aktualizacje danych w niej zawartych będą mogli ją rozwijać.

Repozytorium plików:

- archiwum online plików, projektów graficznych, ofert , etc.
- utrzymywanie repozytorium w chmurze
- dostęp do plików z poziomu przeglądarki / urządzenia mobilnego dla użytkowników platformy

Dostęp zdalny do platformy:

- przez przeglądarkę internetową: dostęp do platformy oparty będzie o interfejs w technologiach webowych,
- funkcjonalność dostosowana do wyświetlania i obsługi z poziomu urządzeń mobilnych (telefony typu smartfon i tablety)

Wsparcie procesu tworzenia i wysyłki newsletterów:

- automatyzacja procesu tworzenia newsletterów,
- archiwizacja wysłanych newsletterów
- integracja z platformą do ich rozsyłania



Panel selfpublisher'a

- zakładka: moje produkty (lista produktów, dostęp do ich edycji, dodawanie nowych)
 - zakładka: moja sprzedaż (statystyki sprzedaży i rozliczeń prowizji)
-
- Instalacja na serwerze zleceniodawcy oraz wdrożenie i konfiguracji
 - Projekt wyglądu serwisu ma uwzględnić wytyczne oznaczenia projektów realizowanych w ramach RPOWO
 - Wykonawca przeniesie na rzecz Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich elementów systemu.
 - Wykonawca udzieli co najmniej 12-miesięczną gwarancję na wykonany przedmiot zamówienia i zapewni świadczenie następujących usług serwisowych tj. pomoc w zakresie obsługi systemu oraz usuwanie usterek i błędów ujawnionych w trakcie używania, oraz dostosowanie systemu do przyszłych narzędzi stworzonych w ramach tego projektu.

III. Termin realizacji zamówienia

Zamówienie musi zostać zrealizowane nie później niż do dnia 21.03.2014

IV. Opis kryteriów, którymi Beneficjent będzie kierował się przy wyborze najkorzystniejszej oferty wraz z podaniem znaczenia kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Na ofercie należy podać cenę netto i brutto za wykonanie przedmiotu zapytania
2. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem prac określonych w wytycznych.
3. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryterium:



Lp	Nazwa kryterium	Opis kryterium	Udział kryterium	Maksymalna ilość punktów obliczona wg wzoru
1.	Cena	Cena oferty netto podana w ofercie	60%	Najniższa cena z ofert/cena oferty badanej = 60 punktów
2.	Czas trwania gwarancji i bezpłatnego serwisu	Czas, w latach, w którym wykonawca zobowiązuje się do darmowych aktualizacji i napraw gwarancyjnych	40%	Ilość lat gwarancji x 10 punktów maksymalnie 40 punktów
RAZEM			100	

Lp. 1

Kryterium CENA – 60%. Oferent, który przedstawi najniższą ofertę w zbiorze ofert nie odrzuconych otrzyma 60 punktów, reszta Oferentów otrzyma ilość punktów wyliczonych wg poniższego wzoru:

$$Ac = Cmin/Co \times 60$$

Gdzie: Ac – wartość punktowa oferty rozpatrywanej w kryterium ceny

Cmin – najniższa cena netto za wykonanie całego przedmiotu zamówienia w zbiorze ofert nie odrzuconych

Co – cena netto oferty rozpatrywanej.

Lp. 2.

Kryterium – Czas trwania gwarancji i bezpłatnego serwisu – 40%

Oferent, który przedłuży czas bezpłatnej gwarancji i serwisu ponad wymagane 12 m-cy otrzyma 10 punktów za każdy rok gwarancji. Maksymalnie można otrzymać 40 punktów

4. Ocenie podlegać będą wyłącznie oferty nie podlegające odrzuceniu
5. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, której zostanie przyznana największa liczba punktów, tzn która uzyska najkorzystniejszy bilans ceny i pozacenowych kryteriów oceny ofert.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.



V. Opis sposobu przygotowywania ofert, oraz miejsce i termin składania ofert

1. Złożona oferta powinna zawierać co najmniej:
 - nazwę i adres oferenta,
 - opis nawiązujący do wytycznych wyszczególnionych w zapytaniu ofertowym, z uwzględnieniem planowanych rozwiązań technologicznych,
 - wartość oferty (netto oraz brutto),
 - termin ważności oferty,
 - termin dostawy.
2. Ofertę zamieszczono w wersji elektronicznej na stronie www.illuminatio.pl.
3. Oferta powinna zostać przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera bądź też złożona osobiście na adres ul. Kolejowa 12e/3, 15-701 Białystok do dnia 19 lutego 2014. Dopuszczamy możliwość wysłania oferty emailem na adres wyd@illuminatio.pl pod warunkiem niezwłocznego dostarczenia oryginału pocztą/kurierem czy osobiście.
4. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 20 lutego 2014 roku. Powiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty ukaże się w dniu 21 lutego 2014. roku na stronie internetowej www.illuminatio.pl.

VI. Dodatkowe informacje

Dodatkowych informacji udziela Łukasz Kierus, pod nr telefonu 660955595 bądź email: wyd@illuminatio.pl

Z poważaniem

Łukasz Kierus